

## СПРАВКА

### о результатах плановой проверки деятельности КЦСОН Сосновского муниципального района Челябинской области от 22.03.2019

В соответствии с приказом УСЗН от 12.03.2018 года № 123 была проведена плановая проверка деятельности правовой работы КЦСОН Сосновского муниципального района Челябинской области.

**Цель** – проверка организации работы КЦСОН Сосновского муниципального района Челябинской области по вопросам ведения правовой работы, делопроизводства, архива, работы с неблагополучными семьями.

#### **1) Проверка деятельности отделения социально-психологической помощи семье и детям.**

Отделение социально-психологической помощи семье и детям предназначено для оказания психолого-педагогической, социально-экономической, социально-бытовой, социально-правовой адресной помощи и поддержки семей и детей.

Отделение полностью укомплектовано специалистами:

Заведующий отделением социально-психологической помощи семье и детям (высшее педагогическое образование), педагог-психолог (высшее образование педагога-психолога), специалист по социальной работе (высшее педагогическое образование).

Со всеми специалистами проведены вводные инструктажи (охрана труда, соблюдение правил пожарной безопасности, антитеррористическая безопасность), проводятся технические учебы (по плану – ежемесячно и по мере необходимости). Все специалисты отделения имеют сертификаты о повышении квалификации.

Деятельность отделения направлена на предоставление семьям и детям, находящимся в социально – опасном положении и в трудной жизненной ситуации, определенных услуг социальной, юридической, психологической, педагогической, медицинской направленности.

Работа с семьями организована в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ) и индивидуальной программы реабилитации (ИПР), находящихся в личных делах семей, состоящих на учете в отделении помощи семье и детям. Сведения в ИПР вносятся своевременно.

По состоянию на 22.03.2019 личных дел – 25, из них 24 семей СОП и 1 – семей ТЖС.

В отделении социально-психологической помощи семье и детям на момент проверки состоит на обслуживании 25 семей, в них 77 детей: СОП - 24 семьи, в которых 74 ребенка, ТЖС – 1 семья, в которой 3 ребенка. Представлено 25 личных дел, патронажи осуществляются своевременно.

В 1 квартале 2019 года выявлено и поставлено на учет 2 семей, в них 6 детей: СОП – 2 семьи, в которых 6 детей.

В соответствии с государственным стандартом предоставления социальных услуг несовершеннолетним и их родителям в отделении, социальный патронаж семей, находящихся в социально-опасном положении осуществляется 1 раз в месяц, семей, находящихся в трудной жизненной ситуации – 1 раз в два месяца.



Согласно плану проведения патронажей, за 1 квартал 2019 года было запланировано 113 выездов в семьи СОП и ТЖС. С января по март осуществлено –113 патронажей, таким образом, план выполнен в полном объеме.

Для оценки качества работы отделения специалисты проводят анкетирование семей, состоящих на обслуживании в отделении, а также среди обратившихся граждан. Согласно результатам анкетирования, все опрошенные граждане хорошо проинформированы о работе отделения, удовлетворены доступностью информации, ознакомлены с порядком предоставления социальных услуг, при этом большая часть семей, состоящих на учете, принимают участие в мероприятиях, проводимых отделением.

## **2) Проверка деятельности отделения социального обслуживания на дому за 2018 г.**

В муниципальном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения» Сосновского муниципального района 2 отделения социального обслуживания на дому. Возглавляют отделения соответственно 2 заведующих.

В 1-м и 2-м отделениях работают 40 социальных работников, которые обслуживают 482 получателей социальных услуг разных категорий: инвалиды по общему заболеванию – 162 чел., ветераны труда – 159 чел., труженики тыла – 15 чел., реабилитированные – 4 чел., члены семей погибших участников ВОВ – 7 чел., ПО «Маяк» и эвакуированные – 10 чел., пенсионеры по возрасту 125 чел. Отделения охватывают 13 сельских поселений в 28 населенных пунктах.

НПА. Отделения в своей деятельности руководствуются Федеральным Законом № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 года, Законом Челябинской области № 36-ЗО «Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области» от 23.10.2014 года, федеральными законами, ГОСТами, стандартами и другими нормативно-правовыми актами Челябинской области, постановлениями и распоряжениями Губернатора Челябинской области, приказами и инструктивно-методическими письмами Министерства социальных отношений Челябинской области, нормативно-правовыми актами Сосновского муниципального района, Уставом Центра, Положением об Отделении, правилами внутреннего трудового распорядка и другими нормативными актами КЦСОН, Регламентами предоставления социальных услуг и межведомственного взаимодействия в соответствии с требованиями для реализации вышеуказанных нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания населения. Все нормативные документы имеются в наличии.

Социальные работники работают по индивидуальным графикам, оказывают получателям социальных услуг социальные и дополнительные услуги: покупка и доставка продуктов питания, покупка и доставка лекарств, помощь в приготовлении пищи, оплата жилищно-коммунальных услуг, оказание медицинской помощи, уборка помещения. Все услуги рассчитывается на основе утвержденных тарифов и исходя из прожиточного минимума. Виды, объем, периодичность, сроки предоставления социальных услуг определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и отслеживаются заведующими отделений.

В 2018 году норма численности обслуживаемых на одного социального работника составляет: с 01.01.2018 г. согласно приказу от 12.01.2018 № 8 – 14 человек. С 01.03.2018 г., согласно приказу от 01.03.2018 г. № 24 – 13 человек.

В 2018 году на учете состояло 582 получателя социальных услуг. Оказано 72841 социальных услуг: 65782 – социально-бытовые услуги, 6914 – социально-медицинские услуги, 145 – социально-правовые услуги, 13482 дополнительные услуги.


По населенным пунктам в 2018 году заведующие отделениями выезжали согласно графику выездов, утвержденному директором МУ КЦСОН.

В ходе плановой проверки был проведен анкетирование среди получателей социальных услуг. По результатам анкетирования получатели услуг удовлетворены качеством предоставляемых социальных услуг. Жалоб со стороны получателей социальных услуг не выявлено.

Техническая учеба проводится ежемесячно, согласно плану. Техническую учебу проводят заведующие отделениями для социальных работников.

Журналы регистраций ведутся в соответствии с номенклатурой отделения.

Подписи членов комиссии:

Сафина Е.Е.  зам. начальника УСЗН, руководитель группы;

Чупина Е.В.  ведущий специалист-юрист УСЗН.

Ознакомлен: «25» 03 2019 год  /Н.А. Либик